

Số: Châu Thành, ngày tháng năm

**KẾ HOẠCH**  
**Phát triển Trung tâm Y tế huyện Châu Thành từ năm 2023**  
**và những năm tiếp theo**

**A. BỐI CẢNH XÂY DỰNG**

**1. Sự cần thiết xây dựng kế hoạch**

Ngày nay, Chất lượng khám chữa bệnh (KCB) là vấn đề quan trọng, được cộng đồng và toàn xã hội hết sức quan tâm, bởi nó tác động trực tiếp đến sức khỏe, tính mạng và ảnh hưởng đến chất lượng cuộc sống của mọi người, đặc biệt là những người ốm, đau phải nhập viện khám và điều trị. Trong những năm gần đây, Đảng, Nhà nước, Quốc hội rất quan tâm và ban hành nhiều văn bản quan trọng về công tác y tế, đặc biệt gần đây nhất là Chỉ thị 847/CT-BYT ngày 21/08/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế về các giải pháp để bảo đảm và nâng cao chất lượng dịch vụ khi thực hiện điều chỉnh giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh.

Hội nghị lần thứ sáu, Ban chấp hành trung ương khoá XII đã ban hành Nghị quyết số 20/NQ-TW ngày 25/10/2017 về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới, với quan điểm chỉ đạo được xác định: “Sức khỏe là vốn quý nhất của mỗi người dân và của cả xã hội. Bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe là nghĩa vụ, trách nhiệm của mỗi người dân, của cả hệ thống chính trị và toàn xã hội, đòi hỏi sự tham gia tích cực của các cấp uỷ, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể, các ngành, trong đó ngành Y tế là nòng cốt”

Trung tâm Y tế huyện Châu Thành là đơn vị Trung tâm y tế đa chức năng theo Quyết định số 301/QĐ-UBND ngày 22/02/2021 của UBND tỉnh Hậu Giang về Phê duyệt Đề án tổ chức lại Trung tâm y tế huyện Châu Thành trên cơ sở sáp nhập Trung tâm Dân số - KHHGĐ huyện Châu Thành, Quyết định số 302/QĐ-UBND ngày 22/02/2021 của UBND tỉnh Hậu Giang về việc tổ chức lại Trung tâm Y tế huyện Châu Thành với cơ cấu tổ chức đơn vị trực thuộc gồm: có 4 phòng chức năng (Phòng Tổ chức - Hành chính; Phòng Kế hoạch, Nghiệp vụ - Điều dưỡng; Phòng Tài chính - Kế toán; Phòng Quản lý chất lượng bệnh viện và Công tác xã hội – Truyền thông giáo dục sức khỏe), có 13 Khoa chuyên môn (Khoa Khám bệnh - Liên chuyên khoa (Răng Hàm Mặt - Mắt - Tai Mũi Họng); Khoa Hồi sức cấp cứu; Khoa Nội tổng hợp - Truyền Nhiễm; Khoa Y học cổ truyền - Phục hồi chức năng; Khoa Nhi; Khoa Ngoại tổng hợp; Khoa Phụ sản; Khoa Cận lâm sàng; Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn - Dinh dưỡng; Khoa Dược - Trang thiết bị - Vật tư Y tế; Khoa Kiểm soát dịch, bệnh và Phòng chống HIV/AIDS; Khoa Y tế công cộng - An toàn thực phẩm; Khoa Dân số - Chăm sóc sức khỏe sinh sản),

và có 8 Trạm Y tế xã, thị trấn trực thuộc (Trạm Y tế xã Đông Phú, Trạm Y tế xã Đông Thanh, Trạm Y tế xã Đông Phước, Trạm Y tế xã Đông Phước A, Trạm Y tế xã Phú Hữu, Trạm Y tế xã Phú Tân, Trạm Y tế thị trấn Ngã Sáu, Trạm Y tế thị trấn Mái Dầm). Với quy mô 150 giường bệnh. TTYT huyện Châu Thành được sự quan tâm của Sở Y tế, Huyện ủy, UBND huyện, và các cấp các ngành, sự cố gắng nỗ lực của tập thể cán bộ nhân viên TTYT, qua hơn 17 năm từ khi đơn vị được chuyển về địa chỉ mới tại địa bàn thị trấn Ngã Sáu huyện Châu Thành tỉnh Hậu Giang, TTYT đã xây dựng và phát triển và có nhiều đóng góp to lớn trong sự nghiệp bảo vệ và chăm sóc sức khỏe nhân dân.

Ngày nay trong thời kỳ phát triển kinh tế, hội nhập quốc tế, chuyển đổi số... với nhu cầu chăm sóc sức khỏe của nhân dân ngày càng tăng đòi hỏi chất lượng chăm sóc sức khỏe ngày càng phải được nâng cao.

Các quy chế chuyên môn từng bước được kiện toàn, nhiều kỹ thuật mới được triển khai, các dịch vụ y tế ngày càng đa dạng, cơ sở vật chất, điều kiện làm việc và phục vụ bệnh nhân được cải thiện, việc cung ứng thuốc và trang thiết bị y tế được đầu tư đáp ứng nhu cầu thiết yếu của công tác khám chữa bệnh, trình độ đội ngũ cán bộ y tế và chất lượng dịch vụ KCB cho nhân dân ngày càng được nâng cao.

Tuy nhiên, công tác khám chữa bệnh tại Trung tâm Y tế vẫn còn một số tồn tại: cơ sở hạ tầng chật hẹp làm hạn chế chất lượng điều trị, dịch vụ y tế vẫn chưa đáp ứng đầy đủ nhu cầu ngày càng cao, đa dạng của nhân dân. Giá cả tăng cao so với lương CBNV, kinh phí trích thưởng, nâng lương không đủ để giảm thiểu khó khăn của nhân viên.

Mặt khác cùng với sự phát triển kinh tế - xã hội, nhiều vấn đề mới phát sinh như ô nhiễm môi trường, dịch bệnh Covid-19, tệ nạn xã hội đang ảnh hưởng xấu đến sức khỏe của nhân dân, cơ cấu bệnh tật có nhiều thay đổi, quy mô dân số của huyện trong những năm tới vẫn tiếp tục tăng, nhu cầu khám chữa bệnh ngày càng cao và đa dạng, trong khi khả năng đáp ứng của TTYT còn hạn chế. Từ những hạn chế trên, công tác khám chữa bệnh phục vụ nhân dân đang đứng trước những thách thức vô cùng to lớn.

Do đó, để giải quyết những khó khăn nói trên, nhằm nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe nhân dân trong bối cảnh phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh Hậu Giang nói chung và của huyện Châu Thành nói riêng, việc xây dựng kế hoạch phát triển Trung tâm y tế huyện Châu Thành trong năm 2023 và những năm sắp tới là công việc cần thiết và quan trọng.

Việc xây dựng kế hoạch phát triển TTYT giai đoạn hiện nay đến 2025 nhằm xây dựng TTYT phát triển toàn diện đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu chăm sóc sức khỏe của nhân dân trong thời kỳ mới - thời kỳ công nghiệp hóa hiện đại hóa đất nước, góp phần hoàn thành mục tiêu các chương trình y tế theo quy hoạch phát triển ngành y tế Hậu Giang đến năm 2025 tầm nhìn 2030.

## **2. Căn cứ để xây dựng kế hoạch**

### ***a. Căn cứ pháp lý***

- Luật khám, chữa bệnh số 40/2009/QH12 ngày 23/11/2009;
- Luật số 46/2014/QH13 sửa đổi, bổ sung Luật bảo hiểm y tế năm 2008;
- Nghị quyết số 20/NQ-TW ngày 25/10/2017 về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới;
- Nghị quyết số 139/NQ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ: Ban hành Chương hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 20-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới;
- Quyết định số 122/2013/QĐ-TTg ngày 10/01/2013 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Chiến lược quốc gia bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân giai đoạn 2011 - 2020, tầm nhìn 2030;
- Quyết định số 648/QĐ-TTg ngày 18/05/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt nhiệm vụ lập quy hoạch mạng lưới cơ sở y tế thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2045;
- Thông tư số 23/2005/TT-BYT ngày 25/08/2005 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn xếp hạng các đơn vị sự nghiệp y tế.
- Căn cứ Định hướng phát triển mạng lưới y tế và chăm sóc sức khỏe trên địa bàn tỉnh Hậu Giang thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050.
- Căn cứ Định hướng phát triển kinh tế - xã hội huyện Châu Thành thời kỳ 2021 – 2030 tầm nhìn đến năm 2050.
- Các văn bản pháp lý liên quan đến công tác khám chữa bệnh do cơ quan quản lý các cấp ban hành...

### ***b. Căn cứ vào thực tiễn***

- Căn cứ vào kết quả hoạt động của Trung tâm y tế qua các năm.
- Căn cứ vào cơ sở hạ tầng và hệ thống trang thiết bị máy móc hiện có tại Trung tâm y tế.
- Căn cứ vào nguồn nhân lực thực tế phát triển chuyên môn của Trung tâm y tế.
- Căn cứ vào việc thực hiện chỉ tiêu kế hoạch được giao qua các năm triển khai.

## **B. THỰC TRẠNG CỦA TRUNG TÂM Y TẾ CHÂU THÀNH**

Trung tâm y tế huyện Châu Thành từ khi được chuyển về địa chỉ mới tại địa bàn thị trấn Ngã Sáu huyện Châu Thành tỉnh Hậu Giang vào năm 2012 và chính thức đi vào hoạt động đến nay là 11 năm. Được xem là chiếc nôi của ngành y tế huyện nhà, là địa chỉ uy tín của người dân trong lựa chọn nơi khám chữa bệnh và là ngôi trường thực hành lâm sàng chất lượng của các thế hệ giảng viên, học viên y khoa như: Đại học Y dược Cần Thơ, Đại học Võ Trường Toản, Đại học Nam Cần Thơ....

Trung tâm y tế Châu Thành có một đội ngũ cán bộ y tế trình độ cao, có tay nghề kỹ thuật tốt. Gồm:

+ Sau đại học: 27 (BSCK2: 02; BSCK1: 22; DSCK1: 01; Thạc sĩ: 03) đạt tỷ lệ 11,89 %.

+ Đại học: 109 (Bác sĩ 26; Dược sĩ 13; Điều dưỡng 22; Hộ sinh 11; Xét nghiệm 02, KTV Y: 03; YTCC: 10; Đại học khác 22) đạt tỷ lệ 48,01%.

+ Cao đẳng: 16 (Điều dưỡng 12; Hộ sinh 03; KTVY: 01; Cao đẳng khác: 00) đạt tỷ lệ 7,05%.

+ Trung cấp: 70 (Y sĩ 35; Dược 16; Điều dưỡng 15; Hộ sinh .....; KTV 03; Kế toán 01; trung học khác ....) đạt tỷ lệ 30,83%.

Với điều kiện thuận lợi trên, Trung tâm y tế Châu Thành là nơi tiên phong áp dụng nhiều kỹ thuật mới trong lĩnh vực ngoại, nội khoa, YHCT ngay từ khi mới thành lập. TTYT là một trong những TTYT tuyến huyện của tỉnh Hậu Giang tiên phong thực hiện các dịch vụ kỹ thuật cao như: nội soi tiêu hóa, siêu âm tim, siêu âm mạch máu.... cho bệnh nhân.

Để đáp ứng nhu cầu về chuyên môn ngày càng cao của người dân trong khám chữa bệnh, TTYT đã thành lập một số đơn vị, khoa, phòng, phù hợp với sự phát triển của TTYT và nhằm phục vụ công tác khám, chữa bệnh, đáp ứng ngày càng tốt hơn các nhu cầu chăm sóc sức khỏe cho nhân dân. Qua đó kỹ thuật chuyên môn, tay nghề của nhân viên ngày càng nâng cao, phù hợp với xu thế phát triển lâu dài của Trung tâm y tế.

Song song với việc phát triển chuyên môn, công tác khám và chữa bệnh, TTYT luôn đi đầu trong công tác huấn luyện, đào tạo và nghiên cứu. TTYT tổ chức có hiệu quả các buổi sinh hoạt khoa học, các lớp huấn luyện chuyên môn, nâng cao tay nghề cho các bác sĩ và nhân viên trong TTYT. Duy trì hợp tác với các Bệnh viện chuyên sâu đầu ngành trong và ngoài tỉnh là tiêu chí được thực hiện thường xuyên của TTYT, các chuyên gia được mời tham dự các hội thảo tại TTYT nhằm chia sẻ và học tập kinh nghiệm với nhau.

Bên cạnh các hoạt động về công tác chuyên môn, TTYT cũng có những cải cách về thủ tục hành chính, áp dụng ứng dụng công nghệ thông tin nhằm phục vụ tốt công tác khám và chữa bệnh. Việc chấn chỉnh thực hiện các quy chế chuyên môn và chấn chỉnh việc thực hiện các qui chế của BHYT là một trong những mục tiêu hàng đầu phải thực hiện của TTYT, với mong muốn công tác hành chính, quản lý song hành, theo kịp với sự phát triển của công tác chuyên môn.

Ngoài công tác khám và chữa bệnh là mục tiêu trọng tâm và luôn được nâng cao, TTYT cũng luôn quan tâm đến các hoạt động khác như: Hỗ trợ bệnh nhân nghèo, nhân viên có hoàn cảnh khó khăn, khám bệnh từ thiện... Các hoạt động giải trí cũng được duy trì thường xuyên: tham gia các chương trình văn nghệ, thể thao của ngành và của TTYT...

## **I. MỤC TIÊU PHÂN ĐẦU**

## **1. Mục tiêu chung**

- + Từng bước nâng dần chất lượng khám chữa bệnh tại TTYT.
- + Xây dựng TTYT huyện Châu Thành hạng III hoàn chỉnh, có cơ sở vật chất khang trang, trang thiết bị hiện đại, đội ngũ cán bộ có trình độ chuyên môn vững vàng, phẩm chất đạo đức tốt, phong cách làm việc khoa học, chuyên nghiệp.
- + Đời sống vật chất, tinh thần của CBVC ngày một nâng cao, môi trường làm việc dân chủ, đoàn kết để đáp ứng nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh cho nhân dân trong huyện và các khu vực lân cận.

## **2. Mục tiêu cụ thể**

- + Công tác khám chữa bệnh hoàn thành và vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch.
- + Đội ngũ CB có trình độ chuyên môn cao, chuyên sâu trong từng lĩnh vực, nâng cao chất lượng chuyên môn, chất lượng chăm sóc toàn diện, phát triển được nhiều kỹ thuật mới và kỹ thuật vượt tuyến.
- + Được đầu tư và cung cấp nhiều trang thiết bị y tế hiện đại phục vụ cho công tác chẩn đoán điều trị và tiên lượng bệnh
- + Đến 2025 thực hiện được trên 60% kỹ thuật phân tuyến của Bệnh viện hạng III. Đặc biệt thực hiện được một số phẫu thuật trong lĩnh vực ngoại, sản (nhất là ngoại chấn thương).
- + Hạn chế tối đa các trường hợp chuyển viện không hợp lý
- + Có cơ sở hạ tầng khang trang,
- + Thực hiện công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, xử lý rác thải, nước thải và vệ sinh môi trường toàn trung tâm được quan tâm thực hiện chặt chẽ và đúng qui định.
- + Quản lý TTYT toàn diện bằng phần mềm công nghệ thông tin.
- + Nâng cao tinh thần thái độ phục vụ nhân dân, cải thiện đời sống của cán bộ viên chức

## **II. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN**

### **1. Đẩy mạnh chuyên môn, kỹ thuật, nâng cao hiệu quả chăm sóc, điều trị:**

- Cập nhật, xây dựng và phát triển các kỹ thuật, phương pháp điều trị mới song song với việc củng cố, hoàn thiện các kỹ thuật, phương pháp điều trị đang thực hiện.
- Rà soát, xây dựng và hoàn thiện quy trình chuyên môn kỹ thuật, phác đồ điều trị để đáp ứng với sự thay đổi mô hình bệnh tật của TTYT.
- Cập nhật và hoàn thiện các quy trình hướng dẫn công việc, thủ tục hành chính theo các thông tư, nghị định được giao hướng tới TTYT chuyên nghiệp, điều trị chuyên sâu.

- Tổ chức các lớp tập huấn định kỳ hàng quý cho toàn thể viên chức, người lao động công tác tại TTYT, tăng cường các hoạt động kiểm tra, giám sát về việc triển khai thực hiện đúng theo quy trình và phác đồ của TTYT.

- Thực hiện nghiêm túc quy chế chuyên môn nhất là quy chế hồ sơ bệnh án, hội chẩn, cấp cứu... Giám sát hồ sơ bệnh án trọng điểm: bệnh nhân nằm dài ngày, bệnh nhân tai biến, bệnh nhân có chi phí điều trị cao và bệnh nhân tái nhập viện.

- Hoàn chỉnh các quy trình về công tác điều dưỡng, triển khai giám sát việc thực hiện theo định kỳ.

- Phát triển chức năng truyền thông, giáo dục sức khỏe tại khoa phòng.

- Phát triển các kỹ thuật chẩn đoán mới.

- Mở rộng thêm các phòng dịch vụ YHCT về điện mẫn châm, cấy chỉ, tiêm xơ búi trĩ, VLTL-PHCN..

## **2. Đào tạo nguồn nhân lực**

- Tuyển dụng, đào tạo, bố trí, luân chuyển người lao động theo đúng Đề án vị trí việc làm, sử dụng hiệu quả nguồn nhân lực, đảm bảo tuyển dụng đủ nhân lực có trình độ chuyên môn, bố trí hợp lý cho các chuyên khoa trong TTYT.

- Tăng cường đào tạo các chức danh, học vị như: thạc sĩ, CK1, quản lý, chính trị. Đặc biệt quan tâm và ưu tiên các đối tượng được quy hoạch vào các chức danh quản lý.

- Khuyến khích và tạo điều kiện thuận lợi trong việc cử CBNV đi học nâng cao trình độ chuyên môn, ngoại ngữ, đặc biệt là lực lượng điều dưỡng học lên cử nhân.

- Hoàn thiện các quy chế về tổ chức, nhân sự, đào tạo, luân chuyển, điều động, bổ nhiệm, tiến hành đánh giá năm để kịp thời có phương án bố trí, điều chuyển, đào tạo phù hợp.

- Tổ chức quy hoạch, bổ sung quy hoạch, đào tạo cán bộ quy hoạch theo đúng quy trình.

- Ban hành chính sách đãi ngộ, thu hút nguồn nhân lực đến với TTYT.

## **3. Nghiên cứu khoa học, hợp tác đào tạo – tập huấn**

- Nghiên cứu khoa học: mỗi năm thực hiện xét duyệt nghiệm thu các đề tài nghiên cứu khoa học, ứng dụng hiệu quả các kết quả nghiên cứu khoa học và y học chứng cứ vào thực hành lâm sàng tại TTYT.

- Triển khai và đầu tư các phương pháp kỹ thuật mới.

- Mở rộng hợp tác với các đơn vị trong lĩnh vực nghiên cứu khoa học, trao đổi kỹ thuật, kinh nghiệm giữa TTYT và các trường đại học.

- Tổ chức các hội nghị hội thảo, trao đổi chuyên môn giữa các bệnh viện...

- Tổ chức các khóa tập huấn nhằm cập nhật các tiến bộ kỹ thuật cho đội ngũ thầy thuốc của TTYT.

- Tham gia báo cáo khoa học tại các hội nghị, hội thảo, các trường đại học.

#### **4. Quản lý kinh tế**

- Thực hiện giá thu dịch vụ khám chữa bệnh theo Thông tư 13/2019/TT-BYT ngày 05/07/2019 của Bộ Y tế về sửa đổi Thông tư 39/2018/TT-BYT quy định về thống nhất giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế giữa các bệnh viện cùng hạng trên toàn quốc và hướng dẫn áp dụng giá, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh trong một số trường hợp do Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành.

- Thực hiện giá thu dịch vụ khám chữa bệnh theo Thông tư số 14/2019/TT-BYT ngày 05/07/2019 của Bộ Y tế về sửa đổi, bổ sung một số điều của thông tư số 37/2018/TT-BYT ngày 30 tháng 11 năm 2018 của bộ trưởng bộ y tế quy định mức tối đa khung giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh không thuộc phạm vi thanh toán của quỹ bảo hiểm y tế trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của nhà nước và hướng dẫn áp dụng giá, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh trong một số trường hợp

- Phối hợp với các khoa, phòng xây dựng định mức sử dụng thuốc, vật tư y tế, hóa chất.

- Phối hợp với các khoa, phòng xây dựng cơ cấu giá thu các dịch vụ kỹ thuật của TTYT trình Giám đốc phê duyệt.

- Tiếp tục phối hợp với các khoa phòng kiểm tra việc thực hiện định mức thuốc, hóa chất, vật tư y tế...

- Tiếp tục phối hợp với các khoa, phòng xây dựng cơ cấu giá thu các dịch vụ kỹ thuật khám chữa bệnh theo yêu cầu.

#### **5. Công tác dược - vật tư thiết bị y tế**

- Công tác quản lý, cung ứng thuốc

+ Xây dựng và hoàn thiện hệ thống quản lý kho dược đạt chuẩn GSP với các thiết bị theo dõi nhiệt độ và độ ẩm.

+ Hợp tác với tổ công nghệ thông tin xây dựng phần mềm quản lý chi phí từ đó thực hiện phân tích chi phí hiệu quả của các thuốc hạng A trong TTYT.

- Công tác thông tin thuốc, dược lâm sàng

+ Hợp tác với tổ công nghệ thông tin xây dựng phần mềm quản lý thông tin thuốc và dữ liệu bệnh nhân.

+ Duy trì thực hiện góc cảnh giác dược và quản lý việc tuân thủ thuốc theo phác đồ điều trị.

#### ***Vật tư – thiết bị y tế:***

- Lập kế hoạch, đầu tư mua sắm trang thiết bị, mua sắm, cung ứng thuốc, hóa chất, vật tư tiêu hao theo đúng quy định hiện hành, kịp thời nhằm đảm bảo đủ hóa chất, vật tư tiêu hao, thiết bị y tế (TTYT) cho các khoa phòng, tăng cường, đẩy mạnh công tác quản lý; chú trọng đến hiệu quả khai thác, sử dụng có hiệu quả trang thiết bị, hóa chất, vật tư tiêu hao.

- Tăng cường công tác bảo dưỡng, sửa chữa, nhằm dự báo phát hiện sớm các vật tư, linh kiện cần phải thay thế đảm bảo các TBYT hoạt động có chất lượng, an toàn và hiệu quả.

- Kiểm tra việc sử dụng TBYT định kỳ và đột xuất kịp thời hướng dẫn, chấn chỉnh, sửa chữa thiếu sót việc sử dụng sai quy trình.

- Đảm bảo các TBYT có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn lao động như thiết bị chịu áp lực, thiết bị đo lường, thiết bị bức xạ trong quá trình sử dụng luôn được kiểm tra, kiểm định, hiệu chuẩn định kỳ đúng quy định của pháp luật.

## **6. Công tác hành chính**

- Công tác bảo trì:

+ Thực hiện kiểm tra thường xuyên, kịp thời bảo trì, bảo dưỡng, các hệ thống thuộc cơ sở hạ tầng.

+ Đáp ứng yêu cầu về lắp đặt mới, sửa chữa, thay thế vật tư ở các khoa, phòng nhằm đảm bảo bệnh viện hoạt động tốt.

+ Đảm bảo mua sắm, cung ứng kịp thời hàng hóa hành chính phục vụ cho chuyên môn. Thực hiện mua sắm đúng quy định.

- Công tác an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy, vệ sinh môi trường:

+ Đảm bảo vệ sinh môi trường, cảnh quan thông thoáng.

+ Thường xuyên kiểm tra chống ngập, chống đột và chống thấm

+ Thường xuyên tổ chức kiểm tra, giám sát, huấn luyện đào tạo, diễn tập phòng cháy chữa cháy (PCCC).

+ Xây dựng đội bảo vệ chuyên nghiệp, phản ứng nhanh khi có sự cố về an ninh trật tự xảy ra trong TTYT.

## **7. Công nghệ thông tin**

### **7.1. Mục tiêu chung**

Triển khai ứng dụng có hiệu quả công nghệ thông tin vào công tác quản lý, chuyên môn của TTYT:

- Xây dựng và hoàn thiện hệ thống công nghệ thông tin hoạt động thông suốt trong TTYT.

- Thanh quyết toán bảo hiểm y tế bằng công nghệ thông tin.

- Chuẩn hóa giao diện phần mềm tạo thuận lợi cho người sử dụng.

- Bổ sung thêm một số phân hệ và tính năng nhằm đáp ứng yêu cầu quản lý.

- Đáp ứng tiêu chí chất lượng của Bộ y tế về công nghệ thông tin.

- Triển khai và hoàn thiện các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin: Hệ thống cảnh báo truy nhập trái phép, tường lửa, các giải pháp bảo đảm chống virus, mã độc hại cho hệ thống mạng, cho máy tính cá nhân, triển khai các giải pháp sao



lưu dự phòng dữ liệu, ghi nhật ký, các giải pháp an toàn trung tâm dữ liệu. Đáp ứng các quy định mới từ Sở y tế, Bộ y tế, BHXH.

- Giám sát và cải tiến chất lượng, xây dựng hệ thống giám sát các chỉ số chất lượng, số liệu khám chữa bệnh hỗ trợ ra quyết định.

- Số hóa hồ sơ bệnh án và bước đầu triển khai bệnh án điện tử.

## **7.2. Kế hoạch cụ thể**

- Triển khai chương trình quản lý trang thiết bị.

- Triển khai chương trình quản lý khám sức khỏe cơ quan.

- Triển khai chương trình tương tác thuốc trong kê đơn, thống kê abc/ven

- Thực hiện việc truyền dữ liệu báo cáo thanh quyết toán bảo hiểm y tế bằng công nghệ thông tin.

- Xây dựng mô hình trung tâm dữ liệu.

- Triển khai chương trình tham khảo phác đồ điều trị trong kê đơn.

- Cảnh báo kê đơn, chống nhầm lẫn.

- Triển khai chương trình nhận và trả kết quả cận lâm sàng bằng hệ thống máy tính.

- Hệ thống tính tiền giường tự động tránh sơ sót do nhập thiếu tiền giường.

- Triển khai giải phẫu bệnh, tế bào học kết quả qua mạng.

- Triển khai thiết bị hội nghị truyền hình trực tuyến với Sở y tế và các bệnh viện

## **8. Quản lý chất lượng bệnh viện**

### **8.1. Mục tiêu chung**

- Hoàn thiện hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện, đẩy mạnh hoạt động của các ban. Triển khai thực hiện tất cả các khuyến cáo của Hội đồng quản lý chất lượng Sở Y tế.

- Hoàn thiện quy trình hướng dẫn công việc, quy trình chuyên môn kỹ thuật, phác đồ điều trị bao phủ mô hình bệnh tật của TTYT và các quy định (code blue, code red ...), tổ chức tập huấn cho toàn thể viên chức, người lao động công tác tại TTYT.

- Xây dựng văn hóa an toàn tại TTYT, tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp.

- Nâng cao chất lượng các mặt hoạt động chuyên môn của TTYT gồm an ninh trật tự và an toàn cháy nổ; quản lý hồ sơ bệnh án; ứng dụng công nghệ thông tin; phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn; năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn; hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh; dinh dưỡng và tiết chế; chất lượng bệnh viện; quản lý và cung ứng thuốc.

- Hoạt động cải tiến chất lượng bệnh viện được duy trì và triển khai hoạt

động ngày càng hiệu quả; mức chất lượng tăng dần theo thời gian. Phần đầu xếp loại đánh giá chất lượng hàng năm năm trong danh sách những TTYT có chất lượng tốt của tỉnh.

- Không có tiêu chí mức 1, giảm tiêu chí mức 2, giảm dần tiêu chí mức 3, tăng dần tiêu chí mức 4, mức 5. Điểm trung bình tăng tối thiểu 10% so với kết quả đánh giá năm 2022.

## **8.2. Kế hoạch cụ thể**

\* Triển khai các hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện:

- Soạn thảo, hướng dẫn soạn thảo, trình duyệt, ban hành và phổ biến các quy trình/quy định nghiệp vụ, quy trình chuyên môn, hướng dẫn công việc.

- Phối hợp với các khoa, phòng trong việc triển khai và giám sát việc thực hiện các quy định, hướng dẫn chuyên môn do Bộ Y tế và Sở y tế ban hành, bao gồm các hướng dẫn về quy trình kỹ thuật, hướng dẫn quy trình chăm sóc và các văn bản hướng dẫn khác.

- Triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn người bệnh và nhân viên y tế.

- Đảm bảo triển khai, phổ biến các khuyến cáo về quản lý chất lượng của cơ quan cấp trên đến toàn thể nhân viên, thường xuyên nhắc nhở việc thực hiện.

- Thực hiện đánh giá hài lòng của người bệnh, người nhà người bệnh thường xuyên, làm cơ sở cho việc cải tiến nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh.

- Tích cực hợp tác với cơ quan quản lý trong việc triển khai, báo cáo các hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện.

- Chỉ tiêu kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện cuối năm: không có tiêu chí mức 1. Điểm trung bình tăng tối thiểu 10% so với kết quả năm 2022.

\* Hoàn thiện hệ thống tổ chức quản lý chất lượng bệnh viện:

- Rà soát và đề xuất kiện toàn nhân sự Hội đồng Quản lý chất lượng, Mạng lưới Quản lý chất lượng.

- Hoàn thiện quy chế hoạt động của Hội đồng Quản lý chất lượng phù hợp với tình hình thực tế.

- Đảm bảo hoạt động của 06 ban trong Mạng lưới Quản lý chất lượng được duy trì có hiệu quả, bao gồm: ban An toàn người bệnh, ban Hài lòng người bệnh, ban Phác đồ điều trị, ban Công nghệ thông tin, ban An toàn môi trường, ban An ninh trật tự.

- Cử cán bộ tập huấn, bồi dưỡng về quản lý chất lượng.

- Đề xuất bổ sung nhân sự theo đề án vị trí việc làm.

## **III. NGUỒN LỰC THỰC HIỆN**

### **1. Nhu cầu nguồn lực**

#### **a. Về nhân lực:**

- Giám đốc: Có trình độ chuyên môn chuyên khoa II, có chứng chỉ về quản lý hành chính hoặc quản lý bệnh viện, có ngoại ngữ trình độ C hoặc tương đương trở lên.

- Các Phó Giám đốc: có trình độ chuyên môn sau đại học có chứng chỉ về quản lý hành chính hoặc quản lý bệnh viện, có ngoại ngữ trình độ B1 hoặc tương đương trở lên.

- Các trưởng phòng và phó trưởng phòng từ 60% trở lên có trình độ sau đại học, còn lại là đại học. Từ 40% có chứng chỉ quản lý hành chính hay quản lý bệnh viện, từ 100% có chứng chỉ ngoại ngữ trình độ B hoặc tương đương trở lên.

- Các trưởng, phó khoa: Từ 70% trở lên có trình độ thạc sĩ hoặc chuyên khoa I, còn lại là đại học, từ 100% có chứng chỉ ngoại ngữ trình độ B trở lên

- Điều dưỡng/ Nữ hộ sinh/ Kỹ thuật viên trưởng các khoa lâm sàng: từ 100% trở lên có trình độ cao đẳng, đại học. Từ 50% trở lên có chứng chỉ ngoại ngữ trình độ B hoặc tương đương trở lên.

### **b. Về cơ sở hạ tầng:**

- Sắp xếp, bố trí khoa phòng khoa học và hợp lý để phát huy tối đa, hiệu quả cơ sở hạ tầng hiện có.

- Đối với hệ thống trang thiết bị máy móc hiện TTYT đang có thì tiếp tục đào tạo nguồn nhân lực để biết triển khai, khai thác có hiệu suất, hiệu quả không để tình trạng sắm sửa ra mà không sử dụng gây lãng phí.

### **c. Về tài chính:**

- Dựa vào nguồn kinh phí thu được từ khám chữa bệnh của đối tượng có thẻ bảo hiểm y tế.

- Dựa vào nguồn thu viện phí, dịch vụ mà TTYT triển khai.

- Dựa vào nguồn trích lập cho đầu tư phát triển của TTYT...

## **2. Giải pháp**

### **a. Về nhân lực:**

- Phát triển nguồn nhân lực y tế trình độ cao, cán bộ y tế có chuyên môn trên đại học và quản lý y tế.

- Tiêu chuẩn hoá và cân đối nhu cầu nhân lực y tế về số lượng, cơ cấu, chất lượng theo từng chuyên khoa và kiện toàn đội ngũ cán bộ y tế, đội ngũ cán bộ quản lý, đảm bảo tiêu chuẩn hoá cán bộ trong từng lĩnh vực quản lý.

- Đào tạo nâng cao năng lực chuyên môn, kiện toàn đội ngũ cán bộ y tế nhằm không ngừng nâng cao chất lượng và hiệu quả các hoạt động chăm sóc sức khỏe.

- Cử đi đào tạo ngắn hạn về công tác quản lý cho cán bộ y tế, đặc biệt là quản lý bệnh viện.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, hoàn thiện quy trình khám bệnh, điều trị

nội trú, các quy trình kỹ thuật, chăm sóc phù hợp với điều kiện TTYT, tình hình phát triển kinh tế - xã hội của khu vực và sự tiến bộ của y học.

- Nâng cao kiến thức quản lý nhà nước và ý thức chấp hành pháp luật cho nhân viên TTYT. Thực hiện tốt Quy chế dân chủ trong TTYT đến tận các khoa phòng, xây dựng và đẩy mạnh phong trào thi đua, đặc biệt là việc xây dựng các đơn vị và cá nhân điển hình tiên tiến trong TTYT.

- Đào tạo ngoại ngữ cho nhân viên trong TTYT.

- Xây dựng và đề xuất các chính sách để tuyển chọn, đào tạo, sử dụng và đãi ngộ cán bộ có trình độ cao tại TTYT. Đặc biệt quan tâm tạo điều kiện về môi trường làm việc để thu hút nhân tài, giữ chân người giỏi, để họ gắn bó lâu dài và tích cực cống hiến có hiệu quả cho TTYT.

- Ban hành các cơ chế ưu đãi đối với cán bộ, nhân viên y tế có trình độ cao hoặc công tác ở những chuyên khoa tối cần thiết của TTYT.

- Thực hiện các chế độ phụ cấp đãi ngộ thích hợp đối với cán bộ, chế độ bảo hiểm đối với những trường hợp bị rủi ro xảy ra do tai nạn nghề nghiệp đối với cán bộ y tế khi đang làm nhiệm vụ.

- Hợp đồng với những cán bộ nghỉ hưu nhưng có tay nghề, kinh nghiệm và đủ khả năng làm việc về làm việc cho TTYT.

#### **b. Về cơ sở hạ tầng:**

- Khai thác tối đa hiệu quả cơ sở hạ tầng hiện có.

- Bảo đảm tốt công tác quản lý, bảo dưỡng, bảo trì trang thiết bị, đặc biệt là các trang thiết bị đắt tiền.

- Tiếp tục tham mưu xây dựng cơ sở hạ tầng mới phục vụ cho công tác khám chữa bệnh ngày càng cao của người dân.

#### **c. Về tài chính:**

- Tăng cường quản lý và sử dụng các nguồn tài chính đầu tư cho TTYT đúng mục đích, đạt hiệu quả cao.

- Xây dựng các cơ chế chi tiêu nội bộ phù hợp, tranh thủ nguồn vốn đầu tư đồng thời thường xuyên tuyên truyền vận động để huy động sự đóng góp của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài tỉnh vào đầu tư mở rộng kết cấu hạ tầng, trang thiết bị y tế để bổ sung thêm nguồn thiết bị hiện đại nhằm nhanh chóng hiện đại hóa TTYT.

- Tiếp tục đổi mới cơ chế quản lý tài chính, đa dạng hóa các loại hình dịch vụ chăm sóc sức khỏe nhằm tái đầu tư phát triển toàn diện đơn vị và nâng cao đời sống cán bộ viên chức.

- Triển khai mới các dịch vụ quản lý sức khỏe hộ gia đình mở rộng đối tượng khám sức khỏe định kỳ đến các đơn vị, cá nhân trên địa bàn.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

## **1. Ban Giám đốc:**

- Chủ trì, chỉ đạo các Khoa/Phòng trong TTYT để triển khai thực hiện kế hoạch này.

- Hàng năm lập kế hoạch về nội dung và nhu cầu kinh phí thực hiện kế hoạch phát triển TTYT, báo cáo Sở Y tế, báo cáo Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện để trình Hội đồng nhân dân huyện xem xét, quyết định và hỗ trợ.

- Kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch phát triển tại các Khoa Phòng tại TTYT.

## **2. Phòng Kế hoạch, Nghiệp vụ - Điều dưỡng:**

- Tham mưu cho Ban giám đốc về công tác tổ chức, cán bộ thực hiện chính sách này gồm: Thu hút, đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực; ưu tiên chỉ tiêu thu hút và đào tạo cán bộ có chất lượng cao.

- Lập kế hoạch sinh hoạt khoa học kỹ thuật định kỳ nhằm nâng cao hiệu quả chuyên môn tại TTYT.

- Đẩy mạnh công tác nghiên cứu khoa học và lập kế hoạch ứng dụng các đề tài, sáng kiến trong TTYT.

- Đề xuất khen thưởng kịp thời những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong quá trình thực hiện kế hoạch.

- Tăng cường giám sát các khoa phòng để tham mưu cho Ban Giám đốc có những điều chỉnh phù hợp.

- Tiến hành khoán văn phòng phẩm cho toàn bộ các Khoa Phòng trong TTYT.

- Quy hoạch đảm bảo nhu cầu đất xây dựng của TTYT theo quy hoạch tổng thể của Ngành Y tế.

- Tăng cường giám sát công việc chăm sóc toàn diện cho bệnh nhân tại các khoa lâm sàng, không để xảy ra các sai sót chuyên môn.

- Xây dựng kế hoạch thi tay nghề giỏi hằng năm.

- Lập kế hoạch chăm sóc toàn diện tại một số khoa trọng điểm.

- Lập kế hoạch triển khai định kỳ các quy tắc ứng xử, quy tắc an toàn người bệnh, quy định về Y Đức cho toàn bộ điều dưỡng trong TTYT.

## **3. Phòng Tài chính - Kế toán**

- Tham mưu cho Ban Giám đốc xây dựng kế hoạch, thực hiện chi trả và thanh toán kịp thời chi phí BHYT cho các TYT. Tăng cường giám sát thực hiện các chế độ, chính sách pháp luật về BHYT.

- Thực hiện chi tiêu nội bộ đạt hiệu quả.

## **4. Khoa Dược - trang thiết bị - Vật tư y tế**

- Dựa vào kế hoạch của TTYT, lập danh mục các trang thiết bị cần triển

khai để trình Ban Giám đốc.


- Kiểm tra, bảo dưỡng, sửa chữa định kỳ các trang thiết bị tại TTYT để phục vụ tốt các nhiệm vụ chuyên môn tại các khoa lâm sàng.

#### **5. Các khoa lâm sàng và cận lâm sàng:**

- Xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể cho từng khoa dựa trên kế hoạch của TTYT. Phối hợp với các phòng liên quan để thực hiện kế hoạch.

- Đề xuất với Ban Giám đốc danh mục các kỹ thuật mới có thể thực hiện tại Khoa.

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch với Ban Giám đốc.

Trên đây là kế hoạch phát triển Trung tâm y tế huyện Châu Thành từ năm 2023 và những năm tiếp theo nhằm thu hút người dân đến khám chữa bệnh tại Trung tâm Y tế. 

#### **Nơi nhận:**

- Sở Y tế Hậu Giang;
- UBND huyện Châu Thành;
- Khoa, Phòng TTYT;
- Trạm Y tế xã, TT;
- Lưu: VT, KHNV – ĐD.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Huỳnh Thanh Bình**